

Returansøgning (RMA)

Mailen til rma@mnetworks.dk

RMA nummer RMA nummer udfyldes af M Networks A/S	
--	--

Kundeinformation

Navn	
Adresse	
Postnr.	
By	
Telefon	
E-mail	
Kontaktperson	

Produktspecifikation

Antal	Varenummer	Produktbeskrivelse	Ordre-/følgeseddel-/faktura nummer

Produkterne skal returneres i komplet originalemballage med alle tilbehørsdele; manualer, driver, kabler etc.

Årsag til anmodning om returnering

	Fysisk fejl Husk komplet fejlbeskrivelse		Ingen kontakt til produktet Husk komplet fejlbeskrivelse
	Fejll levering		Øvrige fejl Husk komplet fejlbeskrivelse
Fejlbeskrivelse			

Husk Følgende ved returnering til M Networks A/S

<p>M Networks tager ikke leverede varer retur. M Networks tager produkter retur jf. betingelser om udbedring under garanti samt ved fejl begået af M Networks.</p> <p>Varer må ikke returneres uden forudgående aftale med M Networks.</p> <p>Returformular (anmodning om returnering) sendes pr. mail til M Networks rma@mnetworks.dk med faktura-, ordrebekræftelses- eller følgeseddelnummer samt oplysning om årsag til returnering og udførlig fejlbeskrivelse.</p> <p>Formularen kan alternativt sendes pr. telefaks på 4918 4040.</p>	<p>Returformular kan hentes på www.mnetworks.dk - Profil, eller rekvireres pr. telefon 7010 7005.</p> <p>Når returbetaingerne er opfyldt og alle relevante oplysninger er modtaget, udsteder M Networks en returordrebekræftelse med RMA nummer. Returordrebekræftelsen sendes pr. e-mail/fax til returnerende køber.</p> <p>Varer skal returneres i originalemballage til M Networks med RMA-nummer tydeligt påført emballagen.</p> <p>Varer skal være returneret til M Networks senest 5 dage efter modtagelse af RMA-nummer.</p>
--	---