

# Leveringsbetingelser for on-line backup

1. juli 2014 – v12

Efterfølgende leveringsbetingelser for online backup er gældende medmindre der konkret er indgået anden aftale.

mBackup leveres af M Networks A/S (MN), der ansvarsmæssigt er leverandør af servicen. mBackup er placeret sikkert i et datacenter, data er gemt på forsvarlig hardware med tilhørende disksystemer med den fornødne kapacitet. Selve lagringen af data, sker sikkert og fortroligt ved hjælp af kryptering. Kunden vælger sin egen krypteringsnøgle, der skal anvendes ved backup og genskabelse af data (restore).

## Leverance

MN sørger for at levere en tilgængelig backupservice i hele aftaleperioden. Såfremt der opstår problemer eller afbrydelser af leverancen har MN ansvar for hurtigst muligt at få servicen til at fungere tilfredsstillende igen.

## Priser

Alle priser er abonnementspris pr. måned ekskl. moms i DKK.

## Levering

Brugsinformation vedr. mBackup, herunder serverinformation, login og password fremsendes enten via e-mail eller SMS til kunden.

## Aftaleperiode

Aftaleperioden er minimum 3 måneder.

## Prøveperiode og fortrydelsesret

Kunden har 14 dages fuld fortrydelsesret og har derudover mulighed for at aftale den første måned, om prøveperiode, mod at der opstilles klare succeskriterier for leverancen.

## Varighed, fornyelse og opsigelse

Aftalen fornyes automatisk med en aftaleperiode af gangen. Kunden kan til enhver tid opsiges abonnementet med en måneds varsel til udløbet af den igangværende aftaleperiode. Ved mislighold af kundens betingelser for software anvendelse, kan aftalen øjeblikkeligt opsiges.

MN kan opsiges aftalen med 3 måneders varsel.

Kundens data opbevares ikke efter at aftalen er afsluttet, medmindre andet er særskilt aftalt.

Kunder kan til enhver tid ændre aftalen til en anden type. Opgraderes aftalen, vil fakturaen for næste aftaleperiode indeholde denne difference, tillige afspejle den nye pris. Nedgraderes aftalen, træder denne ændring først i kraft ved udløb af aftaleperioden.

## Support

MN har ansvar for at yde support til kunden vedr. spørgsmål til backupløsningen og tilhørende software. Supporthenvendelser behandles i vores åbningstid, og bestræbes besvaret inden for 24 timer, med mindre anden aftale er indgået, herunder mulig serviceaftale. Supportydelser vedr. brug af programmet, herunder valg af backupstrategi, restorehjælp og generel brug af programmet der ikke skyldes fejl i vores systemer kan tilkøbes efter gældende vilkår for leverance af konsulentytelser.

## Åbningstider:

MAN til TORS. 08:00 til 18:00

FRE. 08:00 til 16:30

LØR og SØN. LUKKET

Kontakt til vores Servicedesk kan ske enten via e-mail på [support@mnetworks.dk](mailto:support@mnetworks.dk) eller via telefon +45 7010 7023

## Data og ejerskab

Backupdata overført fra kunden til MN's datacenter er kundens ejendom. Kræver danske myndigheder, jf. gældende lovgivning at få udleveret data tilhørende kunden, kan dette imidlertid ske uden ansvar for MN.

## Kunden har ansvaret for

At opbevare af MN udleverede oplysninger forsvarligt, herunder brugernavne og adgangskoder.

At vælge de filer og systemer der ønskes taget backup af.

At vælge den rette frekvens/interval for backup'en

At vælge den rette tilbageholdelsestid for filer og systemer

At vedligeholde/tilrette opsætning i backupsoftwaren, når der foretages ændringer eller tilføjelser i/af systemerne.

At udarbejde og indtaste egen personlige krypteringsnøgle og opbevarer denne forsvarligt. Hvis denne nøgle mistes er der ingen mulighed for at gendanne data.

At overvåge og sikre sig at backuppen er gennemført som ønsket ved at læse de løbende statusrapporter og logfiler, der kommer fra systemet.

At sikre data og systemer, ved at gennemføre test, hvor data genskabes ved hjælp af restore-funktionaliteten i online backup-softwaren.

At være indstillet på at den første backup (initial backup) kræver en del båndbredde, over en længere periode. Tidsrammen for initial backuppen afhænger af datastørrelser og kundens kapacitet på den lokale internetforbindelse.

### Systemkrav

---

At servere, hvor der skal tages backup på understøtter Java2 JRE Standard Edition, samt at den installerede version af JAVA kan opgraderes frit i forbindelse med anvendelse af mBackup.

At der på kundens lokation er etableret en forbindelse til internettet, som har den fornødne kapacitet, er tilgængelig når der skal foretages backup og genskabelse af data og kan anvendes til datatransport til MN's datacenter. (vi anbefaler at internetforbindelsen minimum har 768 KBit/s upload – sendehastighed)

At der til enhver tid er den nødvendige midlertidige diskplads til rådighed for gennemførelse af den ønskede backup.

At serveren min. har 512mb RAM og 1 gb fri diskplads til installation af selve backup-softwaren.

### Datatrafik i forbindelse med brug af mBackup (remote backup)

---

Kunden har inkluderet i prisen fri trafik svarende til et normalt forbrug af ydelsen. Ved uforholdsmæssig stor datatrafik forbeholder MN sig ret til at opkræve ekstra betaling for datatrafik eller straks at opsige abonnementet.

### Generelle licensbetingelser for Online Backup

---

Denne aftale tillader kunden at installere og bruge programmet på udstyr ejet eller lejet af kunden. Kunden må ikke udleje, lease eller underlicensere programmet i nogen form uden nærmere aftale med MN.

Programmet må ikke kopieres eller distribueres i nogen form, programmet må ikke ændres, de-kompileres, eller udsættes for reverse engineering og lign. metoder, eller på anden måde

fortolke programmets kildekode, så programmet eller dele af programmet kan anvendes i anden sammenhæng.

### Ansvarsbegrænsning

---

MN er ikke ansvarlig for tab af data i forbindelse med naturkatastrofer, terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder selv om MN er part i konflikten og selv om konflikten kun rammer dele af MN's funktioner.

MN's erstatningsansvar omfatter ikke indirekte tab, følgeskader, driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser, herunder tab af data, skade på andre ting og erstatningskrav fra tredjemand.

MN er ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af manglende tilgængelighed, afbrydelser, forstyrrelser eller nedbrud i de af MN's eller af tredjepart leverede ydelser og services, eller uvedkommendes adgang til kundens data.

Erstatningsbeløbet kan, uanset hvad ansvaret skyldes, ikke overstige kr. 100.000.

Vi henviser i øvrigt til vores alm. salgs og leveringsbetingelser.

### Opbevaring af fortrolige- og personfølsomme oplysninger

---

MN opfylder den til enhver gældende lovgivning om opbevaring af fortrolige og personfølsomme oplysninger.

### Lovgivning

---

Aftalen er underkastet dansk ret. Enhver tvivl om og i forbindelse med nærværende aftale skal, såfremt en almindelig ordning ikke kan opnås mellem parterne, indbringes for Sø- og Handelsretten i første instans, såfremt sagsgenstanden opgjort efter retsgebyrreglerne ikke overstiger kr. 500.000. Overstiger sagsgenstanden dette beløb, kan hver af parterne fordre, at sagen afgøres ved en voldgift, der nedsættes efter reglerne under Dansk Voldgiftsinstitut.