

## Returansøgning (RMA)

Mailes til [rma@mnetworks.dk](mailto:rma@mnetworks.dk)

<b>RMA nummer</b> RMA nummer udfyldes af M Networks A/S	
--	--

### Kundeinformation

Navn	
Adresse	
Postnr.	
By	
Telefon	
E-mail	
Kontaktperson	

### Produktspecifikation

Antal	Varenummer	Produktbeskrivelse	Ordre-/følgeseddel-/faktura nummer

Produkterne skal returneres i komplet originalemballage med alle tilbehørsdele; manualer, driver, kabler etc.

### Årsag til anmodning om returnering

<b>Fysisk fejl</b> Husk komplet fejlbeskrivelse	<b>Ingen kontakt til produktet</b> Husk komplet fejlbeskrivelse
<b>Fejllevering</b>	<b>Øvrige fejl</b> Husk komplet fejlbeskrivelse
Fejlbeskrivelse	

### Husk Følgende ved returnering til M Networks A/S

<p>M Networks tager ikke leverede varer retur. M Networks tager produkter retur jf. betingelser om udbedring under garanti samt ved fejl begået af M Networks.</p> <p>Varer må ikke returneres uden forudgående aftale med M Networks.</p> <p>Returformular (anmodning om returnering) sendes pr. mail til M Networks <a href="mailto:rma@mnetworks.dk">rma@mnetworks.dk</a> med faktura-, ordrebekræftelses- eller følgeseddelnummer samt oplysning om årsag til returnering og udførlig fejlbeskrivelse.</p>	<p>Returformular kan hentes på <a href="http://www.mnetworks.dk">www.mnetworks.dk</a> - Profil, eller rekvireres pr. telefon 7010 7005.</p> <p>Når returbetingelserne er opfyldt og alle relevante oplysninger er modtaget, udsteder M Networks en returordrebekræftelse med RMA nummer. Returordrebekræftelsen sendes pr. e-mail/fax til returnerende køber.</p> <p>Varer skal returneres i originalemballage til M Networks med RMA-nummer tydeligt påført emballagen.</p> <p>Varer skal være returneret til M Networks senest 5 dage efter modtagelse af RMA-nummer.</p>
--	---