

Salgs- og leveringsbetingelser

for hardware og software

Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. Ved salg til forbrugere er ufravigelig lovgivning altid gældende forud for de anførte bestemmelser.

Bestilling af varer

Varer kan bestilles via telefon/telex/E-mail.

Priser/levering/forsendelse

M Networks' priser fremgår af tilbud. De anførte priser er ab sælger og ekskl. forsendelsesomkostninger. M Networks fraskriver sig ethvert ansvar overfor køber i tilfælde af forsinket levering.

Projekter/tilbud/levering

M Networks er ikke lagerførende i hard- eller softwareprodukter, hvorfor M Networks er afhængige af leverancer fra tredjemand. Da der kan være varierende leveringstider fra producenterne skal skriftlig accept af tilbudte varer være indgivet til M Networks minimum 15 dage før påtænkt leveringstidspunkt i projektet.

Er det ikke muligt på grund af leveranceproblemer at skaffe de tilbudte komponenter til det forventede leveringstidspunkt, underretter M Networks straks om den opståede situation og søger i samarbejde med kunden andre komponenter, der kan erstatte de tilbudte komponenter – alternativt rykkes leveringstidspunktet frem til levering kan ske.

Betalingsbetingelser

Alle leverancer sker mod kontant betaling / pr. efterkrav, medmindre kreditaftale er indgået. Ved forsinket betaling er M Networks berettiget til at kræve rente 2 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdato til betalingen sker, tillige med gebyr kr. 150,00 + moms.

Ejendomsforbehold

M Networks forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer indtil hele købesummen inkl. leveringsomkostninger samt evt. renter og omkostninger er betalt fuldt ud.

Reklamation

Reklamation over fejl og mangler, som køber burde have opdaget ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles M Networks senest 8 dage efter modtagelsen.

Reklamation over fejl og mangler, der konstateres senere, skal meddeles M Networks senest 8 dage efter fejlen eller manglen er konstateret.

Garanti

M Networks yder 1 års garanti fra fakturadato. Ved eventuel leverandørgaranti udover 1 år ydes garantireparation hos leverandøren og der må på en del produkter påregnes en længere reparationsstid. Det vil fremgå af faktura på købstidspunktet om der ydes speciel leverandørgaranti. Garantien dækker fabrikations- og materialefejl. Garantien bortfalder, hvis manglen er forårsaget af køber, eksempelvis som følge af fejlagtig eller uautoriseret reparation eller brug. Garantien bortfalder endvidere, hvis serienr. er fjernet eller ødelagt samt, hvis varen har været tilsluttet forkert eller ukorrekt spænding, strømnet.

Garantireparationer/reparationer

Alle reparationer håndteres jf. afsnittet om returret.

Reparation af varer uden for garanti faktureres efter gældende timesatser. I denne pris indgår ikke reservedele. Mindste takst er ½ time.

Returret

M Networks tager ikke leverede varer retur. M Networks tager produkter retur jf. betingelser om udbedning under garanti samt ved fejl begået af M Networks.

Varer må ikke returneres uden forudgående aftale med M Networks.

Returformular (anmodning om returnering) sendes pr. mail til M Networks rma@mnetworks.dk med faktura-, ordrebekræftelses- eller følgeseddelnummer samt oplysning om årsag til returnering og udførlig fejlbeskrivelse.

Returformular kan hentes på www.mnetworks.dk, eller rekvireres pr. telefon +45 7010 7005.

Når returbetalingen er opfyldt og alle relevante oplysninger er modtaget, udsteder M Networks en returordrebekræftelse med RMA nummer.

Returordrebekræftelsen sendes pr. e-mail/fax til returnerende køber.

Varer skal returneres i originalemballage til M Networks med RMA-nummer tydeligt påført emballagen.

Varer skal være returneret til M Networks senest 5 dage efter modtagelse af RMA-nummer.

Tab af data

M Networks friholder sig for ansvar af enhver karakter omfattende tab af en kundes data. M Networks opfordrer derfor altid køberen til at tage kopi / backup af samtlige data.

Ansvarsbegrænsning og forbehold

I det omfang M Networks er ansvarlig over for køberen er M Networks ansvar begrænset til det direkte tab og omfatter således ikke følgeskader på tilsluttet udstyr og indirekte tab såsom tabt arbejdsfortjeneste, transportomkostninger, driftstab, installations-omkostninger m.v.

M Networks fraskriver sig ethvert ansvar for følgeskader som påføres køberen/tredjemand ved eventuelle fejl på det leverede. M Networks påtager sig intet ansvar som følge af køberens retsforhold over for tredjemand. I forbindelse med en ophævelse af et køb kan køber ikke kræve højere pris end gældende dagspris på ophævelses-tidspunktet.

Force majeure

Enhver ordre modtages under forbehold af force majeure, herunder krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, svigtende forsyninger af råmateriale, ildebrand, beskadigelse af M Networks eller M Networks leverandørers produktionsapparat, svigtende transportmuligheder, import/eksportforbud eller enhver anden begivenhed som hindrer eller begrænser M Networks eller M Networks leverandørers muligheder for at levere.

M Networks har i tilfælde af force majeure valget mellem at hæve handlen eller en del af denne, eller at levere den aftalte vare, så snart hindringen for normal levering er bortfaldet. M Networks er i tilfælde af force majeure uden ansvar for ethvert tab hos køberen som følge af manglende levering.

Medfølgende manualer til M Networks produkter forekommer hyppigt på engelsk, og køber kan ikke rette krav mod M Networks om, at disse skal være på dansk.

Der tages forbehold for trykfejl, pris- og kursændringer samt ændringer i produkternes specifikationer.

Nivå, den 1. december 2017

Salgs- og leveringsbetingelser

for Online backup

Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. Ved salg til forbrugere er ufravigelig lovgivning altid gældende forud for de anførte bestemmelser.

mBackup leveres af M Networks A/S (MN), der ansvarsmæssigt er leverandør af servicen. mBackup er placeret sikkert i et datacenter, data er gemt på forsvarlig hardware med tilhørende disksystemer med den fornødne kapacitet. Selve lagringen af data, sker sikkert og fortroligt ved hjælp af kryptering. Kunden vælger sin egen krypteringsnøgle, der skal anvendes ved backup og genskabelse af data (restore).

Leverance

MN sørger for at levere en tilgængelig backupservice i hele aftaleperioden. Såfremt der opstår problemer eller afbrydelser af leverancen har MN ansvar for hurtigst muligt at få servicen til at fungere tilfredsstillende igen.

Priser

Alle priser er abonnementspris pr. måned ekskl. moms i DKK.

Levering

Brugsinformation vedr. mBackup, herunder serverinformation, login og password fremsendes enten via e-mail eller SMS til kunden.

Aftaleperiode

Aftaleperioden er minimum 3 måneder.

Prøveperiode og fortrydelsesret

Kunden har 14 dages fuld fortrydelsesret og har derudover mulighed for at aftale den første måned, om prøveperiode, mod at der opstilles klare succeskriterier for leverancen.

Varighed, fornyelse og opsigelse

Aftalen fornyes automatisk med en aftaleperiode af gangen. Kunden kan til enhver tid opsiges abonnementet med en måneds varsel til udløbet af den igangværende aftaleperiode. Ved mislighold af kundens betingelser for software anvendelse, kan aftalen øjeblikkeligt opsiges.

MN kan opsiges aftalen med 3 måneders varsel.

Kundens data opbevares ikke efter at aftalen er afsluttet, medmindre andet er særskilt aftalt.

Kunder kan til enhver tid ændre aftalen til en anden type. Opgraderes aftalen, vil fakturaen for næste aftaleperiode indeholde denne difference, tillige afspejle den nye pris. Nedgraderes aftalen, træder denne ændring først i kraft ved udløb af aftaleperioden.

Support

MN har ansvar for at yde support til kunden vedr. spørgsmål til backupløsningen og tilhørende software. Supporthenvendelser behandles i vores åbningstid, og bestræbes besvaret inden for 24 timer, med mindre anden aftale er indgået, herunder mulig serviceaftale. Supporttydelser vedr. brug af programmet, herunder valg af backupstrategi, restorehjælp og generel brug af programmet der ikke skyldes fejl i vores systemer kan tilkøbes efter gældende vilkår for leverance af konsulenttydelser.

Åbningstider:

| | | |
|---------------|-----------------|-----------------|
| MAN til TORS. | 08:00 til 18:00 | |
| FRE. | | 08:00 til 16:30 |
| LØR og SØN. | LUKKET | |

Kontakt til vores Servicedesk kan ske enten via e-mail på support@mnetworks.dk eller via telefon +45 7010 7023

Data og ejerskab

Backupdata overført fra kunden til MN's datacenter er kundens ejendom. Kræver danske myndigheder, jf. gældende lovgivning at få udleveret data tilhørende kunden, kan dette imidlertid ske uden ansvar for MN.

Kunden har ansvaret for

At opbevare af MN udleverede oplysninger forsvarligt, herunder brugernavne og adgangskoder.

At vælge de filer og systemer der ønskes taget backup af.

At vælge den rette frekvens/interval for backup'en

At vælge den rette tilbageholdelsestid for filer og systemer

At vedligeholde/tilrette opsætning i backupsoftwaren, når der foretages ændringer eller tilføjelser i/af systemerne.

At udarbejde og indtaste egen personlige krypteringsnøgle og opbevarer denne forsvarligt. Hvis denne nøgle mistes er der ingen mulighed for at gendanne data.

At overvåge og sikre sig at backuppen er gennemført som ønsket ved at læse de løbende statusrapporter og logfiler, der kommer fra systemet.

At sikre data og systemer, ved at gennemføre test, hvor data genskabes ved hjælp af restore-funktionaliteten i online backup-softwaren.

At være indstillet på at den første backup (initial backup) kræver en del båndbredde, over en længere periode. Tidsrammen for initial backuppen afhænger af datastørrelser og kundens kapacitet på den lokale internetforbindelse.

Systemkrav

At servere, hvor der skal tages backup på understøtter Java2 JRE Standard Edition, samt at den installerede version af JAVA kan opgraderes frit i forbindelse med anvendelse af mBackup.

At der på kundens lokation er etableret en forbindelse til internettet, som har den fornødne kapacitet, er tilgængelig når der skal foretages backup og genskabelse af data og kan anvendes til datatransport til MN's datacenter. (vi anbefaler at internetforbindelsen minimum har 768 KBit/s upload – sende- hastighed)

At der til enhver tid er den nødvendige midlertidige diskplads til rådighed for gennemførelse af den ønskede backup.

At serveren min. har 512mb RAM og 1 gb fri diskplads til installation af selve backup-softwaren.

Datatrafik i forbindelse med brug af mBackup (remote backup)

Kunden har Inkluderet i prisen fri trafik svarende til et normalt forbrug af ydelsen. Ved uforholdsmæssig stor datatrafik forbeholder MN sig ret til at opkræve ekstra betaling for datatrafik eller straks at opsiges abonnementet.

Generelle licensbetingelser for Online Backup

Denne aftale tillader kunden at installere og bruge programmet på udstyr ejet eller lejet af kunden.

Kunden må ikke udleje, lease eller underlicensere programmet i nogen form uden nærmere aftale med MN.

Programmet må ikke kopieres eller distribueres i nogen form, programmet må ikke ændres, de-kompileres, eller udsættes for reverse engineering og lign. metoder, eller på anden måde fortolke programmets kildekode, så programmet eller dele af programmet kan anvendes i anden sammenhæng.

Ansvarsbegrænsning

MN er ikke ansvarlig for tab af data i forbindelse med naturkatastrofer, terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder selv om MN er part i konflikten og selv om konflikten kun rammer dele af MN's funktioner.

MN's erstatningsansvar omfatter ikke indirekte tab, følgeskader, driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser, herunder tab af data, skade på andre ting og erstatningskrav fra tredjemand.

MN er ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af manglende tilgængelighed, afbrydelser, forstyrrelser eller nedbrud i de af MN's eller af tredjepart leverede ydelser og services, eller uvedkommendes adgang til kundens data.

Erstatningsbeløbet kan, uanset hvad ansvaret skyldes, ikke overstige kr. 100.000.

Vi henviser i øvrigt til vores alm. salgs og leveringsbetingelser.

Opbevaring af fortrolige- og personfølsomme oplysninger

MN opfylder den til enhver gældende lovgivning om opbevaring af fortrolige og personfølsomme oplysninger.

Lovgivning

Aftalen er underkastet dansk ret. Enhver tvivl om og i forbindelse med nærværende aftale skal, såfremt en almindelig ordning ikke kan opnås mellem parterne, indbringes for Sø- og Handelsretten i første instans, såfremt sagsgenstanden opgjort efter retsgebyrreglerne ikke overstiger kr. 500.000. Overstiger sagsgenstanden dette beløb, kan hver af parterne forlange, at sagen afgøres ved en voldgift, der nedsættes efter reglerne under Dansk Voldgiftsinstitut.

Nivå, den 1. december 2017

Standardvilkår for konsulentarbejde.

Gyldighedsområde

I det omfang ikke andet er aftalt vedrørende en bestemt opgave, skal nedenstående vilkår bruges på og være gældende for alle opgaver, som udføres af **M Networks A/S**, for en ordregiver, i det følgende kaldet **kunden**.

Retningslinjer for opgavens udførelse

Efter indgåelse af endelig aftale forpligter M Networks sig til at udføre det arbejde, som er specificeret af kunden og til at følge de særlige retningslinjer for opgavens udførelse, som M Networks og kunden bliver enige om. Beskrivelser og dokumentation udføres i overensstemmelse med kundens anvisning. Kunden betaler M Networks udgifter til projekt specifik uddannelse.

Personale

Såfremt der er skellig grund hertil, har kunden respektive M Networks, ret til at kræve udskiftning af det personale, der er betroet opgavens udførelse. Såfremt M Networks til en del af opgaven bruger underleverandører, ændres kundens retsstilling i forhold til M Networks derved. Såfremt en eller flere af M Networks' medarbejdere på en opgave, uanset årsag ikke længere kan arbejde på opgaven, skal M Networks inden 4 uger erstatte denne medarbejder med en anden med tilsvarende erfaring. Kunden skal i forvejen adviseres herom. M Networks har under udførelsen af en opgave ret til at sende sine medarbejdere på planlagt efteruddannelse. M Networks' medarbejdere skal derudover have adgang til at deltage i M Networks' interne møder og seminarer. Kunden informeres inden medarbejderens fravær om dette og om varigheden. Hvor M Networks udfører opgaver i kundens lokaler, skal denne stille passende arbejdsplads til rådighed for M Networks' medarbejdere.

Arbejdstider

M Networks' almindelige arbejdstid er kl. 8.30 til 16.30, mandag til torsdag og fredag kl.8:30 til 16:00.

Vederlag

M Networks afregner opgaven pr. time i henhold til aftalt timepris. Transporttid afregnes til ½ timepris plus statens km. takster for kørte km. Udgifter til parkering, færge, bro betales af kunden. Timeprisen omfatter hele M Networks' krav på arbejdsvederlæggelse, herunder omkostninger til forsikringer, pensioner, ferie, sygdom o. lign. M Networks' fakturering skal kunne underlægges ved timesedler og bogføring.

Ændringer i timepris skal aftales mellem kunden og M Networks hvert år i december for det følgende kalenderår. Andre tidspunkter kan dog også komme på tale. Når kunden bestiller overarbejde, har M Networks ret til at kræve timeprisen forhøjet med 100% for arbejdstid, der falder på lørdag, søndage og helligdage, samt efter kl.18:00 og før kl.08:00 på ugens øvrige dage. Alle andre dokumenterede omkostninger som følge af arbejde uden for den almindelige arbejdstid refunderes af kunden. M Networks har krav på refusion af dokumenterede omkostninger og rejse tid til de med kunden aftalte rejser udenfor Storkøbenhavn.

Betaling

Betaling erlægges 1 gang pr. måned efter faktura, der forfalder til betaling netto kontant senest 14 dage efter fakturadato. Omfanget af det udførte arbejde ligesom antallet af arbejdstimer, skal fremgå af fakturaen. Såfremt betaling ikke er erlagt inden 14 dage efter fakturadato, har M Networks ret til at kræve morarenter, der beregnes med 2% pr. måned fra forfaldsdagen, tillige med rykkergebyr plus moms.

Ejendomsret og udnyttelsesret

Når kunden har betalt M Networks' samlede krav vedrørende en givet opgave, overgår ejendomsretten til det leverede produkt ifølge denne aftale til kunden. Den viden M Networks har opnået gennem sit arbejde på en opgave, har M Networks ret til at udnytte ved udførelsen af andre opgaver.

Afbrydelse og begrænsning af opgaven

Kunden har ret til at afbryde udførelsen af igangværende opgaver eller begrænse deres omfang. I så fald har M Networks' krav på vederlag for det allerede udførte arbejde og forhandling om en rimelig afviklingserstatning til M Networks skal optages.

Tavshedspligt

M Networks forpligter sig til at påse, at M Networks' personale eller andre personer, der gennem M Networks beskæftiger sig med opgaven, iagttager ubetinget tavshed med enhver forretningshemmelighed, der kommer til deres kendskab.

Ansættelse af konsulenter

Kunden forpligter sig til ikke at engagere eller ansætte M Networks' konsulenter i kontraktperioden og herefter ikke i en periode af 6 måneder efter kontraktens ophør.

Force majeure m.m.

I tilfælde af indtræden strejke, lockout, krig, ildsvåde, ulykkestilfælde og force majeure i øvrigt samt begivenheder, hvorpå M Networks ikke har nogen indflydelse og som forhindrer, forsinker eller besværliggør opgavens udførelse, er M Networks berettiget til i forbeholdent omfang at forlænge tidsplanen eller helt at indstille opgavens udførelse uden ret for kunden til erstatning.

Skadesansvar

Dersom kunden har lidt skade, som det påhviler M Networks at erstatte, begrænses erstatningskravet til et beløb, som modsvare 10% af M Networks' vederlag for opgaven, dog højst kr. 100.000. Erstatningskrav forudsættes rejst straks efter skadens indtræden. Det forudsættes desuden, at kunden selv har foretaget rimelige foranstaltninger til begrænsning af skaden. Kundens erstatningsansvar over for tredjemand omfattes ikke af M Networks erstatningspligt.

Tvister

Eventuelle tvistigheder, der måtte opstå i anledning af denne aftale, afgøres endeligt og bindende for M Networks og kunden af en voldgiftsret i København, som i sin afgørelse skal være bundet af de gældende juridiske regler. Voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsmænd. Hver part udpeger en voldgiftsmand. Disse to voldgiftsmænd udpeger i fællesskab en opmand. Kan enighed om opmand ikke opnås, udpeges opmanden af præsidenten for Østre Landsret, der såfremt han ønsker det, selv kan påtage sig hvervet. En part er dog berettiget til at anlægge søgsmål ved de almindelige domstole, dersom tvister alene drejer sig om betaling af en klar, forfaldet fordring.

Nivå, den 1. december 2017