

Salgs- og leveringsbetingelser

Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle tilbud, salg og leverancer medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. Ved salg til forbrugere er ufravigelig lovgivning altid gældende forud for de anførte vilkår i M Networks salgs- og leveringsbetingelser.

Bestilling af varer

Varer kan bestilles via telefon/e-mail/webshop.

Leverance

For hardware og software gælder:

- Alle varer leveres af lager og eventuelle leveringsomkostninger betales af kunden.

For konsulentydelse gælder:

- M Networks forpligter sig til at udføre det arbejde, som er specificeret af kunden og til at følge de særlige retningslinjer for opgavens udførelse, som parterne har indgået aftale om.

For abonnementer gælder:

- M Networks forpligter sig til i hele aftaleperioden at levere det aftalte produkt eller den aftalte ydelse i abonnementsaftalen.

Betalingsbetingelser

Alle leverancer sker mod forudbetaling eller pr. efterkrav, medmindre kreditaftale er indgået mellem parterne. Ved forsinket betaling er M Networks berettiget til at kræve 2 % i rente pr. påbegyndt måned fra forfaldsdato til betalingen sker, samt et gebyr på kr. 150,00 + moms. I tilfælde af manglende eller for sen betaling, er M Networks berettiget til at annullere aftalen.

For konsulentarbejde gælder:

- M Networks afregner opgave pr. time iht. aftalt timepris. Transporttid afregnes til ½ timepris plus transportomkostninger efter statens takster ekskl. ekstraudgifter (f.eks. færge- og broafgifter). M Networks forbeholder sig retten til at foretage ændringer i timeprisen iht. den aftalte konsulentydelse mellem parterne. En sådan ændring skal fremsendes skriftligt og i rimelig tid, forinden at ændringen træder i kraft

- Ved overarbejde har M Networks ret til at kræve timeprisen forhøjet med 100 %. Overarbejde defineres som arbejdstid der falder på lørdage, søndage og helligdage, samt arbejde efter kl. 18:00 og før kl. 08:00 på ugens øvrige dage.

- Betaling erlægges 1 gang pr. måned efter fremsendelse af faktura. Omfanget af det udførte arbejde og antallet af arbejdstimer skal fremgå af fakturaen.

For abonnementer gælder:

- Betaling erlægges 1 gang pr. måned eller kvartalsvis iht. aftale.

Alle priser er ekskl. moms DKK.

Ejendomsforbehold

M Networks forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer og ydelser indtil M Networks' samlede krav er endeligt betalt.

Garanti og RMA

M Networks yder garanti og RMA i det omfang det er dækket af producentens garanti- og RMA-betingelser.

Force majeure

Hverken M Networks eller kunden skal, i henhold til denne aftale, anses for ansvarlige over den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger udenfor parternes kontrol, herunder strejke og lockout, og som parterne ikke ved aftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Force majeure kan alene påberåbes, såfremt der skriftlig meddelelse herom og senest 10 arbejdsdage efter at force majeure indtræder.

Tab af data

M Networks friholder sig for ansvar af enhver karakter omfattende tab af kundens data. M Networks opfordrer derfor altid kunden til at tage kopi / backup af samtlige data.

I relation til backupløsninger er det kundens ansvar at udvælge de filer og systemer der ønskes en backup af, vælge den rette frekvens/tilbageholdelsestid, sikre at backupsoftwaren er opdateret, opbevare udleverede krypteringsnøgler, sikre at backuppen overvåges og at der månedsvist udføres restore af udvalgt data.

Særligt for on-line backup skal der være en tilstrækkelig internetforbindelse, og det forventes at restoretiden er afhængig af linjekapaciteten.

Konsulentydelse

M Networks har ret til at udskifte den eller de konsulenter der arbejder for kunden med et rimeligt varsel; for korte opgaver med 1 dags varsel, for længerevarende projekter med 2 ugers varsel.

Kunden har med rimelig grund ret til at kræve konsulenter udskiftet. M Networks skal inden for en periode på 4 uger erstatte konsulenten med en anden med tilsvarende erfaring.

Konsulenten har ret til at afholde aftalt ferie, samt deltage i efteruddannelse og interne møder/seminarer hos M Networks. Kunden informeres forinden medarbejderens fravær herom samt om varigheden.

I tilfælde af konsulentens fravær grundet sygdom, skal dette meddeles til kunden hurtigst muligt.

Idet arbejdet udføres hos kunden, er det kundens ansvar at stille en passende arbejdsplads til rådighed for konsulenten, svarende til de arbejdsforhold der stilles til rådighed for kundens egne medarbejdere.

Kunden er selv ansvarlig for at orientere konsulenten om de arbejdsanvisninger og politikker, som konsulenten skal udføre sit arbejde i overensstemmelse med, herunder sikkerhedspolitik, dokumentationskrav og almindelig medarbejderpolitik.

Værneting og lovvalg

Enhver tvist mellem parterne, som måtte opstå med – eller udspringe af – nærværende betingelser, herunder vedrørende forståelsen eller gennemførelsen heraf, afgøres efter dansk ret ved Sø- og Handelsretten som rette værneting i første instans. Såfremt sagsgenstanden overstiger kr. 500.000,000 kan parterne fordrer, at sagen skal afgøres ved en voldgift, nedsat efter reglerne under Dansk Voldgiftsinstitut.

Varer kan ikke returneres uden forudgående aftale med M Networks.

Tavshedspligt

M Networks forpligter sig til at påse, at M Networks' personale og/eller personer, der er beskæftiget gennem M Networks, iagttager ubetinget tavshed med enhver forretningshemmelighed, der måtte komme til deres kundskab. Der henvises i øvrigt til M Networks Persondatapolitik (GDPR) <https://mnetworks.dk/om-os-2/privatpolitik>

Erstatningspligt

I det omfang at M Networks er erstatningspligtig over for kunden vil ansvaret alene skulle vurderes efter dansk rets almindelige regler, jf herved også punktet "Værneting og lovvalg".

M Networks påtager sig ikke ansvar for nogle former for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab og tidstab. M Networks dækker heller ikke tab af data, herunder enhver form for programmel, samt omkostninger ved omkørsel eller regenerering af data.

Erstatningskrav for tingsskader kan uanset dets art og ansvarsgrundlag, ikke rejses senere end et år efter, at skaden er opdaget, eller ved sædvanlig agtpågivenhed burde have været opdaget. Erstatningsbeløbet kan, uanset ansvarsgrundlaget, ikke overstige kr. 100.000.

Åbningstider

Administration og salgsafdeling:

Mandag til torsdag: 08:30 til 16:30

Fredag: 08:00 til 16:00

Lørdag og søndag: LUKKET

Telefon: +45 7010 7005

E-mail: info@mnetworks.dk

Support og drift:

Mandag til torsdag: 08:00 til 18:00

Fredag: 08:00 til 16:30

Lørdag og søndag: LUKKET

Telefon: +45 7023 7005

E-mail: support@mnetworks.dk

Udenfor åbningstiderne er vagttelefonen åben.

Der tages forbehold for trykfejl og prisændringer.

Nivå, den 17. september 2020.